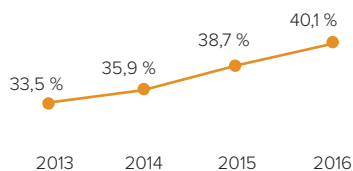
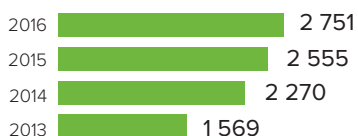


Доля Сбербанка на российском рынке кредитования, %



Портфель жилищных кредитов (Группа, МСФО), млрд рублей



54,6 %

доля Сбербанка на российском рынке жилищного кредитования

» Читайте подробнее о платформе «ДомКлик» здесь: www.domclick.ru

Кредитование

Кредитный портфель

	2013	2014	2015	2016
Кредитный портфель (Группа, МСФО), млрд рублей:	3 748	4 847	4 966	5 032
жилищные кредиты	1 569	2 270	2 555	2 751
потребительские кредиты	1 673	1 868	1 682	1 574
кредитные карты и овердрафты	349	539	587	587
автокредиты	157	170	142	120

Жилищное кредитование

	2013	2014	2015	2016
Доля Сбербанка на российском рынке жилищного кредитования, %	50,4	53,0	55,0	54,6
Объем выданных Сбербанком кредитов, млрд рублей	638	898	667	722
Количество выданных Сбербанком кредитов, тыс. шт.	451	589	439	475

Жилищное кредитование оставалось приоритетом Сбербанка в отчетном году. Всего за 2016 год Сбербанком было выдано 475 тыс. ипотечных кредитов на сумму 722 млрд рублей, что на 8,3 % превышает результат предыдущего года.

В начале 2016 года Сбербанк и Росреестр запустили электронную регистрацию для сделок с готовым жильем, а в середине года в уже существующий сервис была добавлена возможность электронной регистрации сделок с первичной недвижимостью. За год в электронной системе зарегистрировано более 15 тыс. сделок по всей стране.

Для проведения операций с недвижимостью Сбербанк создал мультимедийную платформу «ДомКлик». Она позволяет подать заявку на ипотеку, выбрать и одобрить объект недвижимости, а также подать документы по сделке на государственную регистрацию права собственности. Сервис объединяет клиентов, сотрудников и партнеров Сбербанка – застройщиков и агентства недвижимости. Через «ДомКлик» уже оформили ипотеку более 120 тыс. человек.

Продукт «Военная ипотека» переведен на технологию «Кредитная фабрика», что позволило сократить срок принятия решения по заявке с 10 до 4 дней и достичь увеличения доли на данном рынке с 24,5 до 39,6 %. По итогам второго полугодия 2016 года Сбербанк является лидером по объемам выдач в этом сегменте.

В марте 2016 года была продлена Программа «Ипотека с господдержкой», распространяющаяся на готовое и строящееся жилье на первичном рынке. Всего в рамках Программы за 2015–2016 годы выдано ипотечных кредитов на 429 млрд рублей для 254 тыс. семей, из них в 2016 году – 237 млрд рублей для 142 тыс. семей. После завершения Программы с 1 января 2017 года Сбербанк принял решение о возможности выдачи кредитов по ее условиям, если заявка на кредит была оформлена в 2016 году.

122,4

тыс. кредитов
выдано по акции
«Для молодых семей»

Одновременно с продлением Программы «Ипотека с господдержкой» была запущена Акция «Для застройщиков» со сниженным размером первоначального взноса (от 15 %) и единой ставкой 13,5 % годовых с учетом добровольного страхования жизни. В 2016 году в рамках данной Акции было выдано 10,3 тыс. кредитов на сумму 24,1 млрд рублей.

С августа и до конца года действовала Акция «Для работников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в рамках которой предлагались льготные процентные ставки от 11,5 до 12,5 % годовых, отсутствие надбавки до регистрации ипотеки и сниженный первоначальный взнос от 15 %.

В 2016 году был завершен перевод процессов принятия решений по кредитам на «Кредитную фабрику» и андеррайтеров. Комитеты территориальных банков были исключены из процесса кредитования. В результате более 200 процессов оптимизированы в 15 раз, а время принятия решений по ряду розничных продуктов сокращено вдвое.

Акция «Для молодых семей» была продлена: дисконт к процентной ставке в рамках акции составил от 0,5 до 0,75 %. В 2016 году в рамках данной Акции было выдано 122,4 тыс. кредитов на сумму 182 млрд рублей.

В целом в течение 2016 года Сбербанк несколько раз снижал процентные ставки в общей сложности на 1,5–2 п. п. Значимую роль в развитии ипотеки по-прежнему играли партнерские каналы: в этом году их доля в выдачах ипотеки выросла до 46,4 %, а количество компаний-партнеров достигло 28 тыс. В рамках реализации новой услуги – возможности подачи ипотечной заявки из автоматизированной системы партнера – было привлечено 5,4 тыс. заявок на ипотеку из 66 компаний-партнеров.

С 2015 года Сбербанк является участником Программы помощи отдельным категориям ипотечных заемщиков по ипотечным жилищным кредитам, оказавшихся в сложной финансовой ситуации. Для ее реализации государством было выделено 4,5 млрд рублей. Оператором данной Программы является Акционерное общество «Агентство по ипотечному жилищному кредитованию». В течение 2016 года участниками данной Программы стали более 6,7 тыс. семей, которым была оказана помощь на сумму 1,2 млрд рублей. Доля Сбербанка составляет 73,4 % от общего количества сделок, проведенных в рамках данной Программы.

Начиная с конца 2016 года заемщики могут подать заявку на реструктуризацию проблемной задолженности по кредиту в любой офис обслуживания Сбербанка. Данная схема повысила доступность реструктуризации для наших клиентов, так как ранее подача заявки и подписание документов были возможны только в городе присутствия подразделения по работе с просроченной задолженностью. Кроме того, Сбербанк упростил процедуру подачи заявки: на сайте Сбербанка опубликована информация о порядке и условиях проведения реструктуризации, организована горячая линия для поддержки сотрудников офисов, что упрощает продажи продукта, который поможет клиентам снизить долговую нагрузку до приемлемой и избежать возникновения просроченной задолженности.

Портфель потребительских кредитов (Группа, МСФО), млрд рублей

2016	1 574
2015	1 682
2014	1 868
2013	1 673

33,2 %

доля Сбербанка на российском
рынке потребительского
кредитования

Портфель автокредитов (Группа, МСФО), млрд рублей

2016	120
2015	142
2014	170
2013	157

14,4 %

совместная доля
Сбербанка
и Сетелем Банка
на российском рынке
автокредитования

Потребительское кредитование

Портфель потребительских кредитов

	2013	2014	2015	2016
Доля Сбербанка на российском рынке потребительского кредитования, %	32,8	32,5	33,2	33,2
Объем выданных Сбербанком кредитов, млрд рублей	970	915	519	797
Количество выданных Сбербанком кредитов, тыс. шт.	5 518	5 081	3 168	4 385

В 2016 году объем выданных Сбербанком потребительских кредитов на 53 % превысил результат 2015 года.

В течение года Сбербанк трижды снижал процентные ставки по потребительским кредитам и запустил три промоакции, что способствовало достижению высоких показателей на рынке потребительского кредитования.

Благодаря развитию удаленных каналов обслуживания удалось в три раза увеличить объем оформленных через эти каналы заявок на потребительские кредиты, а постпродажное обслуживание в них стало более комфортным: появилась возможность досрочного погашения кредита и стала доступна детальная информация по графику платежей.

Автокредитование

Портфель автокредитов

	2013	2014	2015	2016
Совместная доля Сбербанка и Сетелем Банка на российском рынке автокредитов, %	14,8	15,8	15,2	14,4
Совместная позиция Сбербанка и Сетелем Банка на рынке автокредитов	2	1	1	1
Объем выданных Сбербанком и Сетелем Банком кредитов, млрд рублей	103	85	42	51
Количество выданных Сбербанком и Сетелем Банком кредитов, тыс. шт.	215	150	80	81

Практически весь бизнес автокредитования Группы в России был переведен в Сетелем Банк в 2013 году. Сетелем Банк – дочерний банк Сбербанка, который специализируется на выдаче автокредитов, кредитов в точках продаж (POS-кредитование), а также на операциях финансирования автопроизводителя под уступку денежных требований к дилерам (факторинг). Основными каналами продаж Сетелем Банка являются дилерские центры-партнеры.