



“

Рынки капитала в 2016 году выросли, доходы стали существенно больше, чем в 2015 году. Был ряд знаменательных сделок как на рынке акционерного, так и на рынке долгового капитала. Особенно хочу отметить размещение «АЛРОСА», которое стало одной из крупнейших приватизационных сделок через публичный рынок в Восточной Европе с конца 2013 года и крупнейшим российским размещением с февраля 2014 года. В целом сегодня очевидна явная позитивная динамика на рынке капитала, что позволяет ожидать новых заметных сделок российских эмитентов в ближайшее время.

#### Игорь Буланцев

Старший вице-президент,  
руководитель Sberbank CIB

# 82

индекс  
удовлетворенности  
клиентов CIB  
по результатам  
независимого  
исследования

## Крупнейшие клиенты (CIB)

### Блок CIB

В 2016 году в Сбербанке значительно обновлена управленческая команда CIB, реализован проект по централизации бизнеса CIB Московского банка и утверждена операционная модель обслуживания клиентов CIB, оптимизируется юридическая структура CIB. Сбербанк утвердил клиентские и кредитные стратегии для целенаправленной работы с различными сегментами клиентов в соответствии с их приоритетными потребностями. Вместе с тем, Сбербанк предложил клиентам технологические новшества – удобные электронные платформы eFX и Sberbank FinLine, активными пользователями которых являются уже более 200 клиентов, а также систему «Торговое финансирование и документооборот». По результатам ежегодного исследования, проводимого компанией TNS, индекс удовлетворенности клиентов Sberbank CIB возрос за год с 78,5 до 82 и достиг уровня ведущих инвестиционных банков мира. Важной вехой в работе CIB стала первая пилотная сделка венчурного финансирования – заем с варрантами на акции компании.

### Операции на глобальных рынках

Сбербанк продолжил развивать работу на глобальных рынках. В частности, успешно развивался бизнес на рынках капитала. На рынках акционерного капитала (ECM) Sberbank CIB успешно завершил приватизационное SPO «АЛРОСЫ» на сумму 52 млрд рублей, что обеспечило Sberbank CIB третье место на российском рынке ECM по итогам года. Sberbank CIB сохранил лидирующие позиции по организации рыночных размещений рублевых облигаций, а также завершил ряд знаковых сделок в сегменте международного DCM для компаний «РЖД», «Совкомфлот», «ЕвроХим», «Полюс», «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» и Global Ports.

Сбербанк продолжил работу на валютном рынке, который был достаточно нестабильным в 2016 году. Ситуация на рынке в течение года изменялась от квартала к кварталу. В начале года российский валютный рынок находился под влиянием экстремальной волатильности на сырьевых рынках, что привело к снижению клиентской активности на валютном рынке на 25–40 % в разных клиентских сегментах. Среди наиболее пострадавших направлений бизнеса – валютные деривативы, так как срок хеджирования многих клиентов сократился до минимальных значений. Во втором и третьем кварталах на рынке наблюдалась стабилизация, волатильность курса рубля снизилась с 30 до 15 %, что вместе с ростом торгового оборота способствовало восстановлению клиентской активности. Стабилизация котировок нефти в четвертом квартале и постепенное укрепление рубля привело к ее дальнейшему повышению. Положительной динамикой доходности данного бизнеса также способствовал рост числа клиентов на платформе Sberbank Markets и внедрение первого торгового алгоритма по перекрытию клиентских потоков.

Сбербанк также осуществлял операции с валютно-процентными производными инструментами и динамическое управление кредитным риском контрагентов. В 2016 году в этом направлении был реализован ряд крупных сделок.

**Сбербанк –  
лидер на российском  
рынке финансирования  
в формате репо**

**N° 1**  
доля рынка  
по активным клиентам на  
брокерском обслуживании

**Прямой доступ  
к онлайн-котировкам  
Сбербанка для  
финансовых институтов  
и корпоративных  
клиентов**

За 2016 год Сбербанк добился увеличения объемов размещения краткосрочной ликвидности банка через рынки репо и межбанковского кредитования. Текущий объем размещения ликвидности на рынке составляет 800 млрд рублей совокупно по всем валютам. При этом объем портфеля репо повысился до уровня 730 млрд рублей, в то время как объем портфеля структурного акционерного финансирования вырос с 250 млн до 550 млн долларов США. Данные показатели в 2016 году позиционировали Сбербанк лидером на российском рынке финансирования в формате репо.

Сбербанк развивал направление торговли акциями и производными инструментами на акции. 2016 год сопровождался высокой волатильностью на рынке акций. Начав год снижением, российский рынок акций затем продемонстрировал рост более чем на 50 % в долларовом выражении. Ключевым успехом стала сделка по приватизации компании «АЛРОСА». Продажа акций на открытом рынке, организатором которой выступал Sberbank CIB, фактически стала первой крупной сделкой после долгого перерыва в приватизации и проходила в условиях санкций. Около 30 % инвесторов, подавших заявки, представляли Россию, еще около 30 % – Европу и около 25 % – страны Ближнего Востока и Азии.

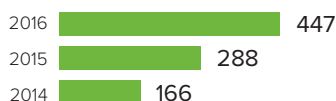
Еще одно направление развития Сбербанка – бизнес электронных рынков. В 2016 году активное продвижение продукта структурных нот для квалифицированных розничных клиентов обеспечило рост портфеля в четыре раза – до 284 млн долларов США. Наряду с этим, завершен проект по реорганизации операционного процесса – 2/3 операционных функций брокерского обслуживания выведены из территориальных банков в единый операционный центр на базе МСЦ «Малахит» (г. Екатеринбург). Также был запущен сервис брокерского обслуживания в Сбербанк Онлайн: клиенты в онлайн-режиме могут отслеживать состояние своих активов на брокерском счете.

Запущена собственная система электронной торговли Sberbank Markets, разработанная с учетом лучших практик операций на валютных рынках. Система обеспечивает прямой доступ к онлайн-котировкам Сбербанка для финансовых институтов и корпоративных клиентов. Sberbank Markets агрегирует доступную ликвидность внешних маркетплейсов (ПАО Московская Биржа, разные межбанковские платформы и площадки) и собственные внутрибанковские потоки. Таким образом, моментальная ликвидность платформы выше отдельно взятого маркетплейса. Клиентам доступны ключевые продукты валютного рынка, такие как короткая конверсия, валютные форварды и свопы на любую дату валютирования сроком до года. Также в рамках проекта реализован пост-трейд процесс, который автоматизирует расчеты сделок, проводимые по счетам клиентов, чтобы снять с клиентов операционную нагрузку. Также система поддерживает работу с группой компаний и позволяет решать задачи централизации валютных операций холдинга. В системе поддерживаются современные стандарты интеграции данных с внешними корпоративными системами клиентов и высокие стандарты безопасности.

Сбербанк продолжает оставаться лидером на облигационном рынке с долей 15 %. Среди основных достижений в бизнесе торговых операций на товарно-сырьевых рынках:

- начало поставок физических металлов в г. Цюрих;
- первые сделки с агрокультурами;
- первая сделка предоплаты с металлами (медью);

**Объем сделок  
с применением  
внутрироссийских  
аккредитивов, млрд рублей**



**57 %**

**рост объема расчетов  
внутрироссийскими  
аккредитивами**

**1,75**

**млрд долларов США  
объем финансирования  
торговли сырьевыми  
товарами на базе Sberbank  
(Switzerland) AG**

- реализован ряд крупных сделок хеджирования драгоценных металлов, в том числе от Sberbank (Switzerland) AG;
- получение Sberbank (Switzerland) AG статуса международного члена Шанхайской биржи золота, одного из мировых центров физической торговли золотом, серебром и другими драгоценными металлами. В результате банк получил прямой доступ к быстрорастущему китайскому рынку золота и торговой площадке с увеличивающимся влиянием на международном рынке.

## Торговое финансирование

Объем реализованных Группой Сбербанк сделок в области торгового финансирования и документарного бизнеса за 2016 год увеличился на 10 % и превысил 32 млрд долларов США. Настоящим прорывом в области документарного бизнеса стало развитие расчетов внутрироссийскими аккредитивами в рублях: объем операций по ним составил 447 млрд рублей и на 57 % превысил показатель прошлого года. В рамках нового продукта «Внутрироссийский непокрытый аккредитив с долгосрочным платежом» совершено платежей на сумму более 2,5 млрд рублей, при этом общий объем выпущенных в 2016 году непокрытых аккредитивов превысил 100 млрд рублей. Несмотря на продолжающееся сокращение импорта, объем и количество аккредитивов с постимпортным финансированием увеличились более чем в 2,2 раза по сравнению с 2015 годом. Общий объем выпущенных в 2016 году импортных аккредитивов с финансированием составляет 344 млн долларов США.

В 2016 году значительно вырос объем сделок с покрытием российского агентства по страхованию экспортных кредитов и инвестиций (ЭКСПАР): их объем превысил 226 млрд рублей, а текущий портфель проектов в проработке превышает 450 млрд рублей. Сбербанк принял участие в разработке Программы ЭКСПАР по страхованию кредитов на создание экспортно-ориентированных предприятий, в рамках которой реализована дебютная сделка – синдицированный кредит Ямал СПГ под покрытие ЭКСПАР. Оптимизация условий Программы ЭКСПАР по поддержке «некрупных» экспортеров, в том числе увеличение страхового покрытия, позволила Сбербанку активно предоставлять финансирование клиентам сегмента малого и среднего бизнеса на более выгодных условиях. По итогам года Сбербанк занял лидирующую позицию среди банков России по количеству сделок по финансированию экспортеров этого сегмента.

Сбербанк уверенно завоевывал позиции на международном рынке финансирования торговли сырьевыми товарами (Commodity Trade Finance) на базе Sberbank (Switzerland) AG. Объем бизнеса по итогам года превысил 1,75 млрд долларов США. Постоянно расширяющееся продуктовое предложение и глубокое понимание рынка позволили Сбербанку конкурировать с признанными лидерами в области СТФ и активно участвовать в финансировании товарных потоков из России, стран СНГ и Восточной Европы.

Сбербанк продолжал развивать сотрудничество с иностранными банками и Экспортно-Кредитными Агентствами (ЭКА) как в Западной Европе, так и в азиатских странах. В 2016 году Сбербанк и иностранные банки заключили кредитные соглашения по линии ЭКА на общую сумму 280 млн евро. В настоящий момент в проработке

**Лучший банк  
в сфере торгового  
финансирования  
в России по версии издания  
Trade & Forfating Review**

находятся сделки по привлечению долгосрочного финансирования под покрытие ЭКА стран Европейского союза, Японии и Китая на сумму более 1,5 млрд евро.

В 2016 году Сбербанк вновь признан «Лучшим банком в области торгового финансирования в России» – в такой номинации Сбербанк стал победителем премии Trade & Forfating Review Excellence Awards, учрежденной одноименным изданием.

## Финансовые институты

В 2016 году Сбербанк интенсивно развивал цифровые каналы взаимодействия с клиентами. Так, внедрена система дистанционного банковского обслуживания для финансовых институтов Sberbank FinLine. В рамках единого окна система предоставляет набор таких сервисов, как возможность осуществлять основной расчетный функционал, получать информацию о движении денежных средств по счету и о текущем состоянии ликвидности, в режиме онлайн получать статусы по платежам. К системе уже подключены 114 кредитных организаций, обслуживаются 295 счетов.

Для развития внешнеэкономической деятельности клиентов и улучшения качества проведения международных расчетов ПАО Сбербанк по состоянию на 1 января 2017 года открыто 99 корреспондентских счетов ностро в 56 банках мира. В 2016 году через корреспондентские счета лоро, открытые в Сбербанке, ежемесячно проводилось около 10,6 млн платежей в рублях и иностранных валютах, что на 2,1 млн превысило показатель предыдущего года. Среднемесячные объемы операций на 3,7 трлн рублей превысили показатель 2015 года и составили 16,7 трлн рублей.

В декабре 2016 года Сбербанк открыл корреспондентский счет на имя Clearstream Banking S.A., Luxembourg (группа Deutsche Börse), что стало первым практическим шагом по реализации мандата, выданного Сбербанку на оказание клиринговых и депозитарных услуг по обеспечению доступа Clearstream Banking на российский рынок. Привлечение на обслуживание одной из крупнейших в мире расчетных систем является важной вехой в продвижении российского рынка ценных бумаг среди иностранных институциональных инвесторов. В конце 2015 года Сбербанк совместно с Банком Харбина учредил, а в 2016 году активно развивал платформу финансово-банковского сотрудничества с региональными банками Китая – Российско-Китайский финансовый совет. В настоящее время в нем участвуют 28 российских и 29 китайских финансовых институтов. Инициатива получила поддержку российского банковского регулятора.