

Сбербанк сегодня

Группа Сбербанк – крупнейший финансовый институт Центральной и Восточной Европы. Банк был основан в 1841 году и в 2016 году отметил свое 175-летие. Основным видом деятельности Группы является предоставление финансовых услуг и сервисов розничным и корпоративным клиентам во всех регионах присутствия. География Группы охватывает 22 страны, включая Российскую Федерацию. Количество клиентов Группы – 145,6 млн.

В своей деятельности банк ориентирован на внедрение цифровых технологий и повышение эффективности процессов для обеспечения долгосрочного устойчивого развития и создания стоимости для всех стейкхолдеров – клиентов, команды, акционеров, общества и государства.

Группа Сбербанк в мире



Структура Группы

Деятельность Группы за пределами Российской Федерации осуществляется через дочерние банки, расположенные на Украине, в Турции, Республике Беларусь, Казахстане, Австрии, Швейцарии и прочих странах Центральной и Восточной Европы, а также через филиал в Индии, представительства в Германии и Китае и компании бывшей Группы компаний «Тройка Диалог», расположенные в США, Великобритании, на Кипре и в ряде других стран. Количество клиентов банка за пределами России достигло 14,8 млн человек. Доля международного бизнеса составляет 14 % активов Группы по данным управленческой отчетности.

По состоянию на 31 декабря 2016 года деятельность Группы на территории Российской Федерации осуществляется через ПАО Сбербанк, который имеет 14 территориальных банков, 79 отделений территориальных банков и 15 016 точек обслуживания клиентов, а также через основные дочерние компании, расположенные в Российской Федерации, – АО «Сбербанк Лизинг», ООО «Сбербанк Капитал», компании бывшей Группы компаний «Тройка Диалог», АО «НПФ Сбербанка», ООО Страховая компания «Сбербанк страхование жизни», ООО Страховая компания «Сбербанк страхование», ООО «Сбербанк Факторинг» и «Сетелем Банк» ООО (бывший «БНП Париба Восток» ООО). С 1 января 2016 года Восточно-Сибирский территориальный банк был реорганизован с передачей его филиальной сети в организационное подчинение Сибирскому территориальному банку, тогда как Северо-Кавказский территориальный банк был реорганизован с передачей его филиальной сети в организационное подчинение Юго-Западному территориальному банку.

Клиенты в России

129,0 млн

частных клиентов, из них
83,2 млн активных¹ клиентов

1,8 млн

активных корпоративных
клиентов

35,4 млн

клиентов, получающих
зарплату в Сбербанке



Каналы продаж

2 млн

Более
посетителей в России ежедневно

15 тыс.

точек
обслуживания в России

80 тыс.

устройств
самообслуживания в России

17,4 млн

действующих кредитных карт,
эмитированных ПАО Сбербанк

107 млн

действующих дебетовых карт,
эмитированных ПАО Сбербанк

611 тыс.

корпоративных карт,
эмитированных ПАО Сбербанк

47,4 млн

уникальных активных клиентов
удаленных каналов (интернет-
банк и СМС-сервис)

20,6 млн

уникальных активных
пользователей мобильного
приложения «Сбербанк Онлайн»

27,1 млн

уникальных активных
пользователей СМС-сервиса
«Мобильный банк»

¹ Активными банк считает клиентов, совершивших не менее одной операции за последние три месяца.