

# Достижения



**Лучший российский банк**  
по версии журнала The Banker



**The Banker Awards 2016**



Контактный центр Сбербанка  
одержал победу в пяти  
номинациях конкурса  
«Хрустальная гарнитура»  
сообщества профессионалов  
Call Center Guru

«**Лучшая программа  
подготовки и обучения  
персонала**»

«**Лучшая команда продаж**»

«**Лучшая команда обучения**»

«**Лучший контактный центр  
для работы**»

«**Руководитель года**»



«**Лучший мобильный  
банкинг**»

«**Лучшее решение  
для оплаты счетов**»

«**Лучший проект  
информационной  
безопасности**»

«**Лучший СМС-банк**»  
по версии Global Finance

» Подробнее об информационных  
технологиях Сбербанка на с. 172



**Сбербанк Онлайн  
признан лауреатом  
Премии Рунета**

в номинации «Мобильное  
приложение»



**Сбербанк  
удостоен премии  
«Банковская сфера»**

в номинациях «Позитивный  
пользовательский опыт:  
мобильные приложения  
банка» и «Информационная  
безопасность»

» Подробнее об информационной  
безопасности на с. 69



**Гран-при «Лидер  
на рынке маркетинга  
лояльности в России»**

удостоена Программа  
«Спасибо от Сбербанка»  
в рамках конференции Loyalty  
Marketing Forum – 2016

» Подробнее о Программе лояльности  
«Спасибо от Сбербанка» на с. 53



Сбербанк второй раз подряд признан лауреатом ежегодной премии «Права потребителей и качество обслуживания» в номинации

**«Самый клиентоцентричный банк России»**

» Подробнее о клиентоцентричной модели обслуживания на с. 48



**Лучший банк в сегменте private banking в России**

по версии журнала Global Finance

**Первое место в рейтинге российских банков индустрии private banking**

по версии журнала Forbes



Сбербанк признан лауреатом международной премии в сфере внутренних коммуникаций CIPR Inside Awards – 2016. Банк удостоен награды в номинации

**«Лучший пример вовлечения сотрудников»**

» Подробнее о корпоративной культуре и развитии персонала на с. 146



Проект «Фрод-мониторинг» Сбербанка для удаленных каналов обслуживания физических лиц победил в открытом конкурсе

**«Лучший проект года – 2016»**



**Победитель международного конкурса инноваций Distribution & Marketing Innovation Awards – 2016**

в номинации Salesforce & Change Management благодаря внедрению Интеллектуальной системы управления



Сбербанку присвоен Национальный рейтинг корпоративного управления

**8**

**«Передовая практика корпоративного управления»**

» Подробнее о корпоративном управлении в Сбербанке на с. 88